



**DIERENARTSEN PRAKTIJK BREUKELLEN**

## **Privacybeleid Dierenartsenpraktijk Breukelen**

**Gevestigd aan de G. van Nijenrodestraat 96, 3621 GM, Breukelen.**

Op 25 mei 2018 is de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)** voor de gehele Europese Unie in werking getreden. Dit heeft ook invloed op uw persoonlijke gegevens als klant van onze kliniek.

Met dit document willen wij u op de hoogte brengen van de gegevens die wij verzamelen in de praktijk, met welke reden en wat we doen om de gegevens te beschermen tegen ongewenst gebruik.

Het voornaamste doel van de gegevens die wij van u en uw dier verzamelen is om de diergeneeskundige behandeling van uw dier zo optimaal mogelijk te laten plaatsvinden. Daarom vragen wij u, alvorens uw dier bij ons onder behandeling komt, akkoord te gaan met ons privacy beleid. Daarmee geeft u aan van het privacy beleid op de hoogte te zijn en hiermee in te stemmen.

Ook bij bestaande klanten hebben we de plicht iedereen op de hoogte te brengen van ons privacy beleid en verzoeken wij u om met ons beleid in te stemmen.

Als u vragen of wensen heeft met betrekking tot de verwerking van gegevens van u en uw dier, horen we dat graag. Dat kan direct met de medewerker met wie u contact heeft of via [info@dierenartsbreukelen.nl](mailto:info@dierenartsbreukelen.nl) of telefonisch via 0346 261 415.

### **Welke gegevens verzamelt Dierenartsenpraktijk Breukelen?**

#### **Van de diereigenaar**

Naam, adres, telefoonnummers en emailadres.

#### **Van het dier of de dieren**

Naam, ras, geslacht, leeftijd, diersoort, uiterlijke kenmerken, chipnummer, evt. patiëntfoto en ziektegeschiedenis.

Zolang uw dier bij ons onder behandeling is, wordt informatie verzameld met betrekking tot de gezondheid en behandeling van uw dier. Deze gegevens blijven bewaard zolang u klant bij ons bent en zolang u geen verzoek heeft gedaan tot verwijderen van deze gegevens.

#### **Waar worden de gegevens voor gebruikt?**

Bovengenoemde gegevens worden aangewend ten einde de diergeneeskundige zorg die wordt verleend door Dierenartsenpraktijk Breukelen te optimaliseren. Wij sturen u preventieve zorgmeldingen (de herinneringen van controles en behandelingen, vaccinaties) en communiceren met u over behandelingen en nazorgactiviteiten (bij voorbeeld na operatie of condoleance na overlijden van het dier).

Daarnaast kan bovengenoemde verzamelde informatie over u en uw dier worden gebruikt om met u te communiceren over nieuws en updates van onze diensten en om u via de (digitale-) nieuwsbrief te informeren over eventuele acties. Onderaan iedere nieuwsbrief staat de mogelijkheid u uit te schrijven voor de mailingen.

Ook kan de over u verzamelde informatie worden gebruikt om onze rechten te beschermen en om achterstallige betalingen te voorkomen.



**DIERENARTSEN PRAKTIJK BREUKELLEN**

### **Wie heeft er toegang tot deze persoonlijke gegevens**

Binnen Dierenartsenpraktijk Breukelen is de informatie die is verzameld over u en uw dier door alle medewerkers in te zien.

De benodigde gegevens worden overgedragen aan een derde partij om de juiste volledige veterinaire service aan te kunnen bieden. Deze service is bijvoorbeeld een bedrijf wat de vaccinatieoproepen centraal verstuurt, of een laboratorium wat urine-, bloed- en ander onderzoek verricht of een specialist die voor vervolgbehandeling buiten onze kliniek(en) is uitgezocht.

Hiernaast deelt Dierenartsenpraktijk Breukelen geen andere informatie over u met derden, anders dan hierboven genoemd, tenzij uitdrukkelijk met u overlegd.

In elk geval zal Dierenartsenpraktijk Breukelen altijd zorgen dat de gegevens uitsluitend verder zullen worden verwerkt in verband met onze veterinaire diensten en in overeenstemming met dit privacy beleid en toepasselijke wetgeving in zake gegevensbescherming.

### **Wat zijn uw rechten als ingeschrevene in ons bestand?**

Als ingeschrevene in het bestand van Dierenartsenpraktijk Breukelen heeft u het recht de verzamelde gegevens in te zien.

Op ieder moment kan u bij ons aangeven dat u uw persoonsgegevens en/of de toepassing ervan wil aanpassen. Bijvoorbeeld wanneer u niet langer per mail op de hoogte wenst te worden gehouden van acties, nieuws etc.

Als ingeschrevene heeft u het recht uw gegevens door te laten sturen naar een andere dierenarts.

Ook heeft u het recht als ingeschrevene uw gegevens uit het systeem te laten verwijderen mits dit niet in strijd is met de geldende regels en bewaartermijn. De fiscale, diergeneeskundige en administratieve wetgeving verplichten ons in de meeste gevallen patiëntgegevens 7 jaar te bewaren. In uitzonderingsgevallen kan dat worden teruggebracht naar 5 of 2 jaar. Hiervoor hanteren wij de richtlijn voor de gegevensbeheer in een dierenartspraktijk van de Koninklijke Maatschappij voor Diergeneeskunde (2014).<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Richtlijn Verslaglegging Versie 1.1, Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde Houten, 1 september 2014.

<https://www.kwaliteitdiergeneeskunde.nl/media/default.aspx/emma/org/10850065/richtlijn+verslaglegging+definitief.pdf> , Laatst geraadpleegd Mei 2018.



**DIERENARTSENPRAKTIJK BREUKELLEN**

## **Data Security, beveiliging van uw gegevens**

Dierenartsenpraktijk Breukelen is vastbesloten ervoor te zorgen dat de over u verzamelde informatie is beveiligd. We nemen maatregelen met inbegrip van administratieve, technische en fysieke procedures om uw informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

Dit niveau van beveiliging kan alleen effectief zijn als de diereigenaar bepaalde beveiligingspraktijken zelf ook volgt, en nooit bij ons opgeslagen gegevens deelt met andere personen.

Overdracht van informatie via het internet is niet volledig veilig.

Daarom kunnen we niet instaan voor de veiligheid van een overdracht van uw informatie door u aan ons. Elke door de diereigenaar via internet geïnitieerde overdracht is op eigen risico. Zodra wij de gegevens hebben genoteerd, zullen wij strikte procedures en veiligheidsstructuren gebruiken om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

Dierenartsenpraktijk Breukelen is verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens van de patiënt-eigenaar, welke zijn verwerkt, overgebracht en opgeslagen in onze systemen.

## **Cookies**

Wij gebruiken cookies op onze website en applicaties ten einde de dienstverlening via deze kanalen te kunnen verbeteren

## **Toepasselijk recht**

Dit privacy beleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens en in overeenstemming met Nederlands en Europees recht.

Dit privacy beleid geldt als de volledige overeenkomst tussen diereigenaar en Dierenartsenpraktijk Breukelen, boven eventuele eerdere overeenkomsten, voorwaarden, garanties en/ of voorstellingen in de ruimste mate toegestaan door de wet.

Als u het idee heeft dat er onzorgvuldig om wordt gegaan met persoonsgegevens kan u dit aan ons aangeven. Daarnaast kan u contact opnemen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op 088 - 1805250.

Als u vragen en/of wensen heeft met betrekking tot de verwerkte gegevens van u en uw dier, horen we dat graag. Dat kan direct met de medewerker met wie u contact heeft of via [info@dierenartsbreukelen.nl](mailto:info@dierenartsbreukelen.nl) of telefonisch via 0346-261415.